

Vilkår for MobilePay til forbrukere

Forbruker

Gjelder fra 10.08.2017

Innledning

MobilePay er en mobilbetalingsløsning (heretter kalt MobilePay) fra Danske Bank som kan lastes ned som en applikasjon på mobile enheter.

Vilkårene er delt inn i åtte deler:

Del 1 (A) fellesvilkår for registrering og bruk av alle funksjoner i MobilePay

Del 2 (B) spesifikke vilkår for MobilePay som e-pengeprodukt

Del 3 (C) spesifikke vilkår for funksjonen "Kvitteringer"

Del 4 (D) spesifikke vilkår for funksjonen "Online"

Del 5 (E) spesifikke vilkår for funksjonen skatteinnberetning av donasjoner betalt med MobilePay

Del 6 (F) spesifikke vilkår for funksjonen "Lojalitet"

Del 7 (G) spesifikke vilkår for funksjonen "Connect"

Del 8 (H) spesifikke vilkår for funksjonen "Abonnementsbetalinger"

A. Fellesvilkår for registrering og bruk av alle funksjoner i MobilePay

A1. Partene i avtalen

Når du registrerer deg som bruker av MobilePay inngår du en avtale med Danske Bank, Søndre gate 13-15, 7466 Trondheim, Norge, Org. nr. 977 074 010, heretter Danske Bank eller Banken. Vår e-post adresse er: kundesupport@mobilepay.no.

A2. Registrering

For å registrere deg må du ha:

- norsk fødselsnummer
- norsk mobilnummer

- en smarttelefon. MobilePay kan også brukes på nettbrett. MobilePay kan lastes ned i App Store, Google Play eller Windows Phone Store til din mobile enhet.
- et debet- eller kredittkort utstedt til deg fra et finansforetak som har rett til å utstede slike kort i Norge
- en bankkonto i ditt navn i et finansforetak i Norge.
- en aktiv/gyldig e-postadresse

A2.1. Registrering som bruker av MobilePay

Første gang du åpner MobilePay må du registrere deg som bruker.

Du blir bedt om å:

- taste inn fødselsnummer, navn og e-postadresse
- lese og akseptere vilkårene
- bekrefte ditt mobilnummer med en aktiveringskode
- taste inn ditt kortnummer og kontonummer
- opprette en selvvalgt kode

Du kan registrere opp til seks betalingskort i MobilePay.

Hvis du registrerer flere betalingskort kan du velge hvilket kort som skal benyttes fra gang til gang, samt sette et primærkort.

A2.2. Beløpsgrenser

Når du registrerer deg som bruker får du automatisk en årlig grense på hvor mye du kan sende og motta i MobilePay. Du kan sende opp til kr 22 000,- og motta opp til kr 8 000,- per kalenderår.

Den daglige beløpsgrensen er kr 3 500. For å oppnå en høyere beløpsgrense enn standard årlig beløpsgrense må du identifisere deg med BankID. Du kan også kontakte MobilePay Support på (+47) 85 40 90 60.

Beløpsgrensene på dine registrerte betalingskort vil dog alltid sette den øvre ramme for bruk av MobilePay. Dette medfører at beløpsgrensene nevnt over kan være lavere ved din bruk av MobilePay avhengig av de underliggende kort du har registrert.

A3. Aktiveringskode og selvvalgt kode

Første gang du registrerer deg som bruker av MobilePay må du bekrefte ditt mobilnummer med en aktiveringskode, og opprette en selvvalgt kode for fremtidig pålogging. Den selvvalgte koden bør ikke være den samme som PIN-koden på noen av betalingskortene du har registrert i MobilePay. Som kode på MobilePay skal du ikke benytte samme kode som du benytter for å åpne din mobile enhet.

Etter registrering åpner du MobilePay med din selvvalgte kode. Glemmer du koden kan du opprette en ny under "Hjelp".

Når du har åpnet appen behøver du ikke kode for å sende eller motta penger i MobilePay.

Under "Innstillinger" kan du endre din selvvalgte kode.

Hvis din mobiltelefon støtter det, kan du bruke ditt fingeravtrykk som erstatning for din selvvalgte kode. Du er forpliktet til å benytte ditt eget fingeravtrykk hvis du ønsker å benytte fingeravtrykk som erstatning for din selvvalgte kode.

A4. Øvrige forpliktelser

Alle opplysninger du har gitt skal være korrekte og oppdaterte. Det gjelder f. eks. kort-, konto- og mobilnummer og e-postadresse. Banken kontrollerer ikke dette. Vi kan benytte fødselsnummeret ditt for å bekrefte din identitet via folkeregisteret. Er du under 18 år, må dine foreldre/verger være informert om og samtykke i at du bruker ditt fødselsnummer. Danske Bank har rett til å stenge din MobilePay dersom dette ikke er overholdt. Er du mellom 15 og 18 år kan du kun overføre penger som du selv har fri rådighet over.

Du aksepterer at kommunikasjon fra Banken vil gjøres pr e-post, direkte i MobilePay eller på SMS.

Du kan selv endre betalingskort eller bankkonto registrert i MobilePay. Eksempelvis må utløpte kortopplysninger oppdateres med nye, korrekte opplysninger. Vi forbeholder oss retten til å stenge din MobilePay hvis opplysningene ikke er korrekte. Du har også selv ansvar for å gi riktig mobilnummer til personer og bedrifter som vil overføre penger til deg. Du må selv sikre at du har knyttet riktig kontonummer opp mot din MobilePay. Banken kontrollerer ikke dette.

MobilePay er personlig og kan kun benyttes av deg. Du må ikke opplyse din kode til andre, eller oppbevare den på din mobile enhet. Dersom du skriver ned koden, skal den ikke oppbevares slik at andre kan få tak i den.

MobilePay kan kun benyttes til lovlige formål.

MobilePay kan ikke benyttes i næringsvirksomhet.

MobilePay kan ikke benyttes til pengeinnsamling uten Danske Banks skriftlige forhåndssamtykke.

MobilePay må ikke benyttes til å forespørre andre om penger som kan virke sjenerende.

Danske Bank forbeholder seg retten til å sperre din MobilePay hvis Banken mener den er benyttet på en måte som oppfattes sjenerende for tredjemann.

Når du benytter MobilePay har du ansvar for at mobilnummeret du overfører penger til er korrekt og tilhører tiltenkt mottaker av pengene. Du har ansvaret for å kontrollere at beløpet er korrekt tastet inn. Banken kontrollerer ikke dette.

For å hindre misbruk av MobilePay, bør du oppbevare din mobile enhet slik at andre ikke får adgang til denne. Hvis mulig bør du låse enheten med kode. Koden bør ikke opplyses til andre.

Du har plikt til å identifisere deg ytterligere overfor Danske Bank hvis Banken krever det, eller det kreves i henhold til norsk rett.

A5. Angrerett

Etter angrerettloven kan du angre din avtale om MobilePay innen 14 dager etter registrering i MobilePay. Anger du på registreringen av MobilePay må du kontakte MobilePay Support på (+47) 85 40 90 60.

Angreretten faller bort dersom du har benyttet MobilePay til å foreta en betaling.

A6. Sperring

A6.1. Danske Banks sperring av MobilePay

Danske Bank har uten varsel rett til å sperre din MobilePay hvis:

- kortet/kortene tilknyttet MobilePay er sperret eller avsluttet
- bankkontoen som er tilknyttet MobilePay er sperret eller avsluttet
- vilkårene for MobilePay er misligholdt
- mobilnummeret tilknyttet MobilePay er misbrukt eller antatt misbrukt
- du har mottatt penger via MobilePay som ikke er autorisert av eieren av den MobilePay som pengene er overført fra
- det foreligger mistanke om at det er skjedd uautoriserte overførslar fra din MobilePay
- det etter Bankens oppfatning foreligger forhold som reduserer sikkerheten i din MobilePay.

Når Danske Bank har sperret din MobilePay, vil du motta en e-post med årsak, dato og tidspunkt for sperringen. E-posten vil også inneholde informasjon om hvordan du kan få opphevet sperringen.

A6.2. Din sperring av MobilePay

Du sperrer din MobilePay ved å ringe MobilePay Support på (+47) 85 40 90 60 og oppgi ditt mobilnummer.

Når Danske Bank har mottatt din beskjed, sperrer Banken for bruk av MobilePay og du vil motta en e-post med årsak, dato og tidspunkt for sperringen.

Du skal kontakte MobilePay Support for sperring så raskt som mulig hvis:

- din mobiltelefon, SIM kort og/eller betalingskort tilknyttet MobilePay er mistet eller stjålet – eller hvis du har mistanke om det
- du oppdager eller har mistanke om at din MobilePay er misbrukt.

Danske Bank anbefaler at din MobilePay blir sperret dersom betalingskort tilknyttet MobilePay er mistet eller stjålet, eller hvis du har mistanke om det. Det er ditt ansvar å varsle den finansinstitusjon som har utstedt betalingskortet.

A6.3. Hvordan oppheve sperring av MobilePay

Dersom din brukerprofil i MobilePay er blitt sperret, og du ønsker å ta i bruk MobilePay igjen, må du kontakte MobilePay Support på (+47) 85 40 90 60. Hvis det er grunnlag for det, kan MobilePay Support oppheve sperringen. Din gamle brukerprofil vil da bli slettet og du må opprette en ny brukerprofil. Du kan benytte det samme mobiltelefonnummer som før. Det er ikke nødvendig å avinstallere MobilePay appen på din telefon.

A7. Elektroniske spor

Når du registrerer deg og godkjenner vilkårene for MobilePay, aksepterer du at Danske Bank samler følgende elektronisk informasjon om deg:

- hvilke skjermbilder i MobilePay-appen du har vært inne på
- hvilken mobil enhet du bruker
- hvilket operativsystem din mobile enhet har
- hvilken ip-adresse du har
- transaksjonsdata

Vi bruker opplysningene kun i forbindelse med utvikling og statistikk, og de vil ikke brukes til andre formål uten at det foreligger rettslig grunnlag for slik bruk.

Når du har lastet ned, installert MobilePay appen og registrert deg, har du akseptert at du avgir elektroniske spor. Av tekniske årsaker er det ikke mulig å bruke MobilePay uten å etterlate elektroniske spor. Elektroniske spor kan ikke brukes til å samle inn personlige opplysninger om deg.

Du kan avinstallere appen hvis du ikke lenger ønsker å etterlate elektroniske spor. Vi minner samtidig om at du også må si opp avtalen om MobilePay.

A8. Personvern

A8.1. Behandlingens formål

Personopplysningsloven med forskrifter og Datatilsynets konsesjonsvilkår regulerer bankens adgang til å behandle personopplysninger. Formålet med bankens behandling av personopplysninger er i første rekke kundeadministrasjon, fakturering og for å oppfylle de forpliktelser som banken har påtatt seg for gjennomføring av oppdrag og tjenesteavtaler med deg. Banken vil for øvrig behandle personopplysninger i den grad lovgivningen påbyr eller gir adgang til det, eller du har samtykket til slik behandling.

Utover dette behandles personopplysninger bl.a. til følgende formål:

- Kundeoppfølging og markedsføring
- Forebygging og avdekking av straffbare handlinger
- Lyddoptak ved melding om tap av betalingsinstrument

A8.2. Innsynsrett, retting og sletting

Du kan ved skriftlig og undertegnet henvendelse til banken kreve innsyn i registrerte personopplysninger, beskrivelse av hvilke typer opplysninger som behandles og nærmere informasjon om Bankens behandling av opplysningene. Banken vil slette eller anonymisere registrerte personopplysninger når formålet med den enkelte behandling er oppfylt, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette som følge av lovgivningen. Innenfor de begrensninger som er fastsatt i personopplysningsloven kan du kreve å få rettet eller slettet mangelfulle og unødvendige personopplysninger.

Innsynsretten omfatter også antall elektroniske oppslag samt tidspunktet for oppslaget som ansatte i banken eller hos bankens databehandler har foretatt i kontoer eller øvrige kundeengasjement. Innsynsretten i elektroniske oppslag er begrenset til et tidsrom på inntil tre måneder etter oppslaget. Ved enkeltkunders særlig behov kan banken begrense antall ansatte i banken som skal ha tilgang til, og innsyn i, kundens personopplysninger.

A8.3. Utlevering

Registrerte personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter og andre når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett. Overføring av personopplysninger til Bankens databehandlere anses ikke som utlevering.

Banken vil også utlevere personopplysninger til annet foretak i konsernet, så fremt utlevering er nødvendig for å tilfredsstille konsernbaserte styrings-, kontroll- og/eller rapporteringskrav fastsatt i lov, eller i medhold av lov. Det forutsettes at behandlingen av personopplysninger er underlagt taushetsplikt i det foretaket opplysningene utleveres til.

A8.4. Konsernkunderregister

Bank som samarbeider med andre selskaper innenfor samme finanskonsern eller konserngruppe kan ha et felles kunderregister. Dette gjelder bl.a. for forsikringsselskap, finansieringsforetak og forvaltningsselskap for verdipapirfond. Formålet med konsernkunderregisteret er å administrere kundeforholdet og samordne tilbudet av tjenester og rådgivning fra de forskjellige selskapene i konsernet/gruppen.

Konsernkunderregisteret vil inneholde nøytrale opplysninger om deg som navn, fødselsdato, adresse og kontaktopplysninger, opplysninger om hvilket konsernselskap du er kunde i og hvilke tjenester og produkter du har avtale om. Fødselsnummer kan utleveres til og registreres i felles konsernkunderregister når formålet er administrasjon av kundeforhold.

A8.5. Kundeoppfølging og markedsføring

Banken vil informere deg om produkter innen produktkategorien betalingstjenester.

Du kan ved henvendelse til MobilePay support på tlf. (+47) 85 40 90 60 kreve ditt navn sperret for bruk i markedsføringsøyemed.

A8.6. Forebygging og avdekking av straffbare handlinger - hvitvaskingsmeldinger

Banken vil behandle personopplysninger med formål å forebygge, avdekke, oppklare og håndtere bedragerier og andre straffbare handlinger. Opplysningene vil bli innhentet fra og utlevert til andre banker og finansinstitusjoner, politiet og andre offentlige myndigheter. Oppbevaringstiden vil være inntil ti år etter registrering.

Banken vil behandle personopplysninger for å oppfylle undersøkelses- og rapporteringsplikten for mistenkelige transaksjoner etter hvitvaskingsloven. Banken er pålagt å rapportere mistenkelige opplysninger og transaksjoner til Økokrim.

Du har etter personopplysningsloven § 23 første ledd bokstav b) og bokstav f) ikke innsyn i de opplysninger Banken har registrert for disse formålene.

A8.7. Lydopptak ved melding om tap av betalingsinstrument

For å gi deg mulighet til å dokumentere melding om tap av betalingsinstrument, vil Banken eller den meldingstjeneste Banken tilbyr sine kunder å benytte, kunne gjøre lydopptak av slike meldinger. Lydopptaket vil i så fall bli oppbevart i 18 måneder.

A9. Oppsigelse/opphevet

A9.1. Din oppsigelse av MobilePay

Du kan si opp din avtale om MobilePay uten forhåndsvarsel. Det kan skje skriftlig eller pr. telefon. Vennligst merk at det ikke er nok å slette appen fra den mobile enheten for å si opp avtalen om MobilePay med Danske Bank.

Hvis du skifter mobilnummer, for eksempel hvis du overdrar mobilnummeret til en annen eller avslutter mobilabonnementet, er det svært viktig at du oppdaterer brukerprofilen din i MobilePay med ditt nye nummer, eller sier opp din avtale om MobilePay.

A9.2. Danske Banks oppsigelse av MobilePay

Danske Bank kan med to måneders varsel si opp avtalen om MobilePay. Oppsigelsen vil være skriftlig og begrunnet. I tilfelle vesentlig mislighold kan Danske Bank heve avtalen uten varsel. Hvis du ikke har benyttet MobilePay i løpet av de siste seks månedene, har Banken rett til å avslutte avtalen med to måneders skriftlig varsel.

A10. Gebyr

Danske Bank tar p.t. ikke gebyr for bruk av MobilePay. Omkostninger til din mobiloperatør for bruk av din mobile enhet, omkostninger til kortutsteder for bruk av det/de registrerte betalingskort samt omkostninger til din bank for bruk av bankkonto kan påløpe i henhold til den avtale du har med disse. Eventuell innføring av gebyr for bruk av MobilePay vil kunne gjøres med to måneders varsel.

A11. Endringer

Du får varsel i din app hvis Banken endrer vilkårene for MobilePay. Vilkårene kan endres uten varsel hvis endringen ikke er til skade for deg. Hvis endringen er til skade for deg, kan Banken endre vilkårene med to måneders varsel. Hvis endringen er til skade for deg, vil du motta de nye vilkårene pr e-post. Vilkårene kan leses i appen, skrives ut, lastes ned eller mottas på din e-postadresse. Du finner også vilkårene på www.mobilepay.no.

Dersom vi endrer vilkårene, skal du senest innen endringen trer i kraft varsle oss hvis du ikke ønsker å bli bundet av de nye vilkårene.

Hører Danske Bank ikke noe fra deg, betraktes endringene som akseptert. Hvis du meddeler at du ikke ønsker å være bundet av de nye vilkårene, anses avtalen om MobilePay opphørt på den dato de nye vilkårene trer i kraft.

A12. Motregning

Banken kan ikke motregne i innestående på konto eller i beløp som banken har fått til disposisjon for å gjennomføre betalingsordre, unntatt for forfalt krav som springer ut av kontoforholdet. Videre kan Banken motregne mot innestående på kontokrav som er oppstått som følge av straffbart forhold. Banken kan utøve tilbakeholdsrett (sperre konto) på samme vilkår som for motregning.

A13. Reklamasjon og tilbakeføring

Hvis du bestrider å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal Banken dokumentere at transaksjonen er autentifisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestrider du etter dette å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal Banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at du setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at du ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom du skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller Banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra deg har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen Banken ble kjent med avvisningen.

Dersom du mistenker at du kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med belastningen, kan Banken kreve at du anmelder forholdet til politiet.

A14. Midlertidig opphør av bankens plikter (force majeure)

Bankens plikter etter denne avtalen – herunder utbetalings- og betalningsplikten – opphører midlertidig dersom det inntreffer usedvanlige omstendigheter utenfor bankens kontroll og som banken ikke kunne forutse eller unngå følgende av, og som umuliggjør oppfyllelsen. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagte Banken i eller i medhold av lov.

A15. Kontakt/kundeservice

Du kan kontakte MobilePay Support direkte fra appen eller på www.mobilepay.no.

Du er også velkommen til å kontakte oss på telefon (+47) 85 40 90 60.

A16. Tvisteløsning - Finansklagenemnda

Avtalen er underlagt norsk rett. Oppstår det tvist mellom deg og Banken, kan du bringe saken inn for Finansklagenemnda Bank for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og du har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. (+47) 23 13 19 60.

For nærmere informasjon, se <http://www.finkn.no>.

A17. Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet

Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med konsesjon fra Finansdepartementet etter bank- og finanslovgivningen. Banken er under tilsyn av Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

B. Spesifikke vilkår for MobilePay som e-pengeprodukt

Når du bruker MobilePay for å overføre eller betale via en mobil enhet, flyttes penger fra ditt betalingskort og over til MobilePay, og deretter videre til mottakers bankkonto. Hvis du er kunde i Danske Bank kan også pengene flyttes direkte fra din betalingskonto dersom Danske Bank tilrettelegger for dette.

MobilePay som e-pengeprodukt kan ikke brukes til netthandel. Du kan anvende MobilePay Online til netthandel.

B1. Betalinger med MobilePay

Når du overfører penger blir beløpet belastet det betalingskort du har valgt å benytte i MobilePay. Eventuelle gebyrer blir også belastet ditt kort.

Når ditt kort belastes, vil Banken innhente en autorisasjon fra din kortutsteder. Det er kortutsteder som avgjør om kortet kan belastes. Avviser kortutsteder betalingen, vil overførselen bli avvist i MobilePay.

Banken benytter en sertifisert underleverandør til lagring av dine kortopplysninger. Dine data oppbevares i overensstemmelse med norsk rett. Dine kortopplysninger blir ikke lagret på din mobile enhet eller hos Danske Bank.

Når du betaler med MobilePay aksepterer du at:

- navn og bilde du har registrert deg med vises til den MobilePay bruker du enten vil sende penger til eller motta penger fra.

Du aksepterer også at ditt mobiltelefonnummer vises. Det gjelder også hvis du har hemmelig nummer

- navn og bilde du har registrert deg med kan vises til den veldedige organisasjonen du betaler eller overfører penger til. Du aksepterer videre at de fire siste siffer i ditt mobiltelefonnummer vises
- Banken kan belaste ditt betalingskort med det beløp du har tastet inn og eventuelle gebyr for å benytte MobilePay
- Banken registrerer ditt og mottakers mobilnummer, kontonummer, beløp, samt dato for transaksjonene.
- Banken lagrer informasjon om din lokasjon hvis du har skrudd på stedsfunksjonen i MobilePay

B2. Mer om MobilePay som e-pengeprodukt

B2.1. Funksjonalitet

MobilePay gir deg mulighet til å:

- overføre penger til andre MobilePay brukere via ditt registrerte mobilnummer
- be om penger fra andre MobilePay brukere (forespørre) via ditt registrerte mobilnummer
- betale for varer og tjenester i butikker som tilbyr MobilePay som betalingsmiddel
- betale for varer eller tjenester som tilbys i apper- forutsatt at varen skal forbrukes utenfor appen
- overføre penger til visse innsamlinger
- se en liste over gjennomførte betalinger
- se betalingsforespørsler
- se ditt forbruk i MobilePay
- betale regninger du har akseptert å motta i MobilePay
- i enkelte situasjoner motta penger fra en forretning
- knytte MobilePay til andre apper

MobilePay kan kun benyttes til transaksjoner i norske kroner. Du finner mer informasjon i MobilePay under "Hjelp" eller på www.mobilepay.no. Danske Bank kan løpende endre og/eller tilpasse funksjonene.

B2.2. Maksimalt forbruk

Det er satt en maksimal beløpsgrense pr. kalenderår for overførsler med MobilePay. Med overførsler forstås både de beløp du sender og de beløp du mottar. Du kan se maksimumsbeløpet og følge det i appen under "Beløpsgrenser".

Det er også fastsatt et daglig maksimumsbeløp for hvor mye du kan sende. Du kan også se dette og følge det i appen under "Beløpsgrenser".

For å oppnå en høyere beløpsgrense enn standard årlig beløpsgrense må du identifisere deg med BankID. Du kan også kontakte MobilePay Support på (+47) 85 40 90 60.

B2.3. Gjennomføring av betalinger med MobilePay

B2.3.1. Slik overfører du penger via MobilePay til en annen MobilePay bruker

Når du vil overføre et beløp til en annen MobilePay bruker taster du inn ønsket beløp og mobilnummer til betalingsmottakeren. Du kan også skrive en beskjed til mottakeren, samt legge ved et bilde. Du godkjenner betalingen ved å dra knappen "Send Penger". Beløpet belastes det registrerte kort og overføres til mottakers registrerte bankkonto via MobilePay.

Det er forskjellige tidsfrister for når beløpet vil være tilgjengelig for mottakeren, se www.danskebank.no for mer informasjon om tidsfrister.

Når du har gjennomført en betaling vil du se en bekreftelse på din skjerm. Bekreftelse vil du også finne under "Aktiviteter". Du kan se alle opplysningene om dine transaksjoner i appen under "Aktiviteter" i en periode på minst 13 måneder etter du foretok betalingen. Mottaker vil med det samme se at overførselen er registrert i sin MobilePay under "Aktiviteter". Det er mottakers sikkerhet for at MobilePay overførselen er foretatt, og at beløpet vil bli satt inn på mottakers registrerte bankkonto. Er du i tvil om du har mottatt penger fra en MobilePay konto kan du alltid sjekke under "Aktiviteter".

Hvis mottaker av beløpet ikke er opprettet som MobilePay bruker, blir det opprettet en ventende betalingsordre. Ordren blir liggende i 30 kalenderdager. Hvis mottaker ikke oppretter seg som MobilePay bruker innen 30 kalenderdager, vil betalingsordren bli slettet. Betalingsordren blir også slettet hvis du, uavhengig av årsak, opphører som MobilePay bruker eller hvis betalingskortet sperres eller av andre grunner ikke lenger kan brukes til belastning av betalinger. Du kan sende en sms til mottaker om den ventende overførselen fra MobilePay. Du kan se dine ventende betalingsordrer under "Aktiviteter".

På kontoutskrift/faktura for det registrerte kort kan du også se dine gjennomførte betalinger fra MobilePay.

B2.3.2. Slik ber du om overførsel i MobilePay fra en annen MobilePay-bruker

Hvis du vil be en annen MobilePay bruker om å sende deg penger, taster du inn beløp og personens navn eller mobiltelefonnummer.

Du kan også skrive en beskjed til den MobilePay brukeren du henvender deg til, samt legge ved et bilde.

Send forespørselen ved å dra knappen "Forespør". Mottaker får beskjed om din forespørsel og har mulighet for å akseptere denne. Når den er akseptert vil beløpet bli overført til din registrerte bankkonto.

Du kan se din bekreftelse på forespørselen under "Aktiviteter".

På kontoutskriften til den bankkonto som er registrert i MobilePay, kan du se innbetalinger fra MobilePay.

B2.3.3. Slik betaler du for varer og tjenester i butikk mv. (ikke netthandel), i en virksomhets app eller overfører penger til godkjente innsamlinger med MobilePay

Hvis du ønsker å betale for en vare eller tjeneste på et fysisk brukersted (butikk, restaurant mv.), i en virksomhets app eller overføre penger til en offentlig godkjent innsamling med MobilePay, skal du følge den fremgangsmåten brukerstedet angir.

Du bekrefter betalingen ved og enten dra knappen "Send penger" eller "Godkjenn forespørsel". Når du har gjennomført en betaling, får du en bekreftelse som du kan finne under "Aktiviteter". Du kan videre se opplysninger om dine overførsler i MobilePay under "Aktiviteter" i en periode på minst 13 måneder etter at du foretok betalingen.

Du kan se logoen brukerstedet benytter i MobilePay både når du velger mottaker, står i bekreftelsesbildet, ser din kvittering eller ser i aktivitetslisten.

På kontoutskriften for kontoen som er tilknyttet kortet ditt vil du også kunne se dine MobilePay betalinger.

B2.3.4. Slik mottar du overførsler fra bedrifter

I noen situasjoner vil du ha mulighet til å motta overførsel fra bedrifter. Hvis bedriften har en avtale med MobilePay om å kunne tilby dette, kan du motta beløp ved at du opplyser ditt mobilnummer. Du kan se overførselen med det samme under "Aktiviteter" i MobilePay og beløpet vil bli innbetalt på kontoen du har registrert.

B2.4. Mangler ved varen eller tjenesten

Danske Bank har ikke noe ansvar for eventuelle forsinkelser, feil og mangler ved de varer eller tjenester som du har betalt for ved bruk av MobilePay. Dette gjelder uavhengig av om du har lagt inn et kredittkort som betalingskort i MobilePay.

Hvis du ønsker å reklamere på varen eller tjenesten, må du kontakte selgeren, eventuelt din kredittyster/kortutsteder, ihht. finansavtaleloven § 54 b. Finansavtaleloven § 54b gjelder ikke for transaksjoner mellom forbrukere.

Banken påtar seg ikke noe ansvar for pengeinnsamlinger som du velger å overføre penger til ved bruk av MobilePay.

B3. Kontroll av posteringer

Du bør løpende kontrollere dine MobilePay posteringer i appen. Oppdager du betalinger som ikke stemmer med dine kvitteringer, eller som du mener du ikke har foretatt, må du ta kontakt med MobilePay Support (+47) 85 40 90 60 så snart som mulig. Under enhver omstendighet må du henvende deg til MobilePay Support senest 13 måneder etter beløpets belastningstidspunkt.

B4. Tilbakeføring av betalinger du har godkjent (autoriserte betalinger)

B4.1. Tilbakekall

Når du har godkjent en betaling via MobilePay kan verken du eller Banken tilbakekalle den.

B4.2. Kjøp av varer eller tjenester som selges gjennom en virksomhets app ved fjernsalg hvor det er mulig å betale med MobilePay

Hvis du har betalt for en vare eller tjeneste som tilbys i en virksomhets app kan du i visse tilfeller ha rett til å få en betaling tilbakeført hvis kjøpet er skjedd ved fjernsalg, og du har en avtalt eller lovbestemt angrerett. Kravet om tilbakeføring skal rettes til den virksomhet du har kjøpt varen eller tjenesten av i henhold til den nevnte angrerett.

B5. Tilbakeføring av en betaling du ikke har godkjent (uautorisert betaling)

Hvis du blir oppmerksom på at det er gjennomført en betaling via MobilePay som du ikke har godkjent, skal du kontakte Banken så snart som mulig. Dette gjelder både ved betalinger du ikke har godkjent, eller der det er trukket et høyere beløp enn du har godkjent. Under enhver omstendighet må du henvende deg til MobilePay Support på tlf (+47) 85 40 90 60 senest 13 måneder etter beløpets belastningstidspunkt.

Banken vil så snart som mulig etter din henvendelse undersøke forholdet.

Viser undersøkelsen at andre uberettiget har brukt din MobilePay og du har varslet i henhold til denne bestemmelsen, refunderer Banken beløpet med det samme.

B6. Ditt Ansvar

Hvis MobilePay har blitt misbrukt, vil Banken dekke tapet med mindre du:

- har handlet svikaktig (bevisst har gitt uriktige opplysninger eller fortiet sannheten) eller
- har unnlatt å oppfylle dine forpliktelser med forsett eller ved grov uaktsomhet eller
- har endret din mobiltelefons operativsystem på en slik måte at sikkerheten har blitt redusert eller
- har unnlatt å sperre MobilePay i henhold til avtalens vilkår.

Du svarer med inntil kr 1 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tappt eller stjålet betalingsinstrument dersom personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder for betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument dersom du har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Du svarer for inntil kr 12 000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at du ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av dine forpliktelser i disse vilkårene. Dersom tapet skyldes at du ved grov uaktsomhet eller forsett har unnlatt å oppfylle forpliktelsene i disse vilkårene, skal du bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at du har opptrådt svikaktig.

Ditt ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle tjenesten ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette. Du er ikke ansvarlig for tap som oppstår etter at Banken har fått beskjed og din MobilePay er sperret. Du hefter heller ikke for tap hvis du ikke har hatt mulighet til å sperre din MobilePay på grunn av forhold hos Banken.

B7. Danske Banks ansvar

B7.1. Bankens ansvar for utføring av betalingsordre

Banken er ansvarlig for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjonen, med mindre Banken kan bevise at mottakerens bank har mottatt beløpet innen utløpet av overføringstiden.

Bankens ansvar er betinget av at du reklamerer uten ugrunnet opphold etter at du ble eller burde blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter betalingstransaksjonen skulle vært gjennomført. Ved din reklamasjon skal banken umiddelbart forsøke å spore betalingstransaksjonen og melde fra til deg om utfallet.

Hvis du hevder at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført, påhviler det Banken å bevise at transaksjonen er korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil.

Før øvrig vises til reglene om Bankens ansvar i finansavtaleloven §§ 40 til 42.

B7.2. Avvisning av betalingsordre

Banken kan avvise betalingsordre dersom ikke alle vilkårene for MobilePay er oppfylt eller det er bestemt i medhold av lov.

En avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning på kontoen for det beløp som skal belastes. Du vil bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Underretningen gis eller gjøres tilgjengelig i MobilePay. En betalingsordre som er avvist regnes som ikke mottatt.

B7.3. Feilaktig godskriving og belastning av konto. Retting

Dersom kontoen uriktig er godskrevet eller ved en feil er belastet med for lite beløp, og dette skyldes feil hos Banken, en annen bank eller en av bankenes medhjelpere, kan feilen rettes ved å belaste eller etterbelaste kontoen innen utløpet av tredje virkedag etter at godskrivingen skjedde. Hvis godskrivingen har sammenheng med straffbart forhold fra kontohavers side kan Banken foreta retting også etter tredagers-fristen.

Hvis Banken ved en feil har belastet kontoen, skal Banken uten ugrunnet opphold godskrive kontoen for et tilsvarende beløp.

B7.4. Registrering/beskyttelse av personlig informasjon

Når du bruker MobilePay registrerer Banken ditt og mottakers mobilnummer, kontonummer, beløp, samt dato for transaksjonen.

Både når du sender og anmoder om penger, sender Banken en beskjed om beløp, ditt navn som du har registrert i MobilePay, mobilnummer og dato for transaksjonen sammen med din eventuelle beskjed til mottaker. Hvis du betaler med MobilePay til en veldedig organisasjon vises bare deler av ditt mobilnummer. Betaler du med MobilePay i en butikk vises verken navn eller telefonnummer.

Opplysningene oppbevares hos Danske Bank og de benyttes for å gjennomføre betalingsoppdrag, vise MobilePay oversikt og ved en eventuell senere feilretting. Banken gir kun opplysninger videre i samsvar med norsk rett. Opplysningene oppbevares i inntil 10 år etter de ble registrert.

Hvis du bruker funksjonen i MobilePay som kan anvende din lokasjon, aksepterer du at Banken viser deg forretninger i nærheten hvor du kan betale med MobilePay. Banken kan dessuten bruke disse dataene til support, eller til avklaring vedrørende bruk av MobilePay dersom Banken har saklig grunn til dette.

C. Spesifikke vilkår for funksjonen "Kvitteringer"

Danske Bank har en avtale med Storebox A/S. Dette gir deg mulighet til å se kvitteringer fra Storebox i MobilePay. Se mer på hjemmesiden til Storebox A/S [www.storebox.com].

Ønsker du å se disse kvitteringene i MobilePay, må du både ha en avtale med Storebox A/S om elektronisk kvitteringsløsning, samt aktivere muligheten for visning av kvitteringene via MobilePay. Når dette er på plass, kan du se kvitteringene under menypunktet "Kvitteringer".

Du kan opprette en profil hos Storebox A/S via MobilePay. Etter du har registrert deg og aktivert "Kvitteringer", vil du kunne se kvitteringene i MobilePay.

Dine MobilePay bekreftelser (for dine overførslar i MobilePay) kan ses under "Aktiviteter" i MobilePay – og må ikke forveksles med "Kvitteringer".

C1. "Kvitteringer" – aktivering

Du må selv aktivere kvitteringsfunksjonen under menypunktet "Kvitteringer". Du kan kun aktivere løsningen hvis du har inngått en avtale med Storebox A/S om deres elektroniske kvitteringsløsning - se mer under punkt 2.

Når du aktiverer "Kvitteringer" i MobilePay aksepterer du at Banken via en sertifiserte underleverandør overfører dine krypterte betalingskortopplysninger til Storebox A/S. Dette gjør Banken for å kunne forbinde din profil i Storebox A/S med din MobilePay bruker.

Banken benytter en sertifiserte underleverandør til å lagre dine kortopplysninger og dine data oppbevares i overensstemmelse med norsk rett. Dine kortopplysninger blir ikke lagret på din mobile enhet eller hos Danske Bank.

C2. Storebox sin elektroniske kvitteringsløsning - registrering og aktivering mv.

Du kan kun aktivere "Kvitteringer" i MobilePay dersom du har inngått en avtale med Storebox A/S om adgang til elektronisk kvitteringsløsning

hos Storebox. Ved registreringen kan du opplyse om du allerede har en avtale med Storebox A/S, eller om du ønsker å inngå en avtale med Storebox A/S.

Hvis du aktiverer Storebox sin elektroniske kvitteringsløsning via MobilePay, aksepterer du samtidig at Danske Bank sender ditt navn, din e-postadresse og ditt telefonnummer til Storebox A/S. Det gjør Banken for at Storebox A/S kan opprette Storebox profil for deg.

C3. Funksjonalitet

Når du har en avtale med Storebox A/S og har aktivert "Kvitteringer" i MobilePay, blir du opprettet som bruker av funksjonen "Kvitteringer" i MobilePay.

Når du ønsker å se dine kvitteringer i MobilePay, skal du klikke på menypunktet "Kvitteringer" i MobilePay. Du kan da se de kvitteringene du har i Storebox sin elektroniske kvitteringsløsning. Banken har ikke adgang til dine data, og lagrer ikke kvitteringene dine. Banken viser kun kvitteringene dine så lenge du har aktivert kvitteringsfunksjonen i MobilePay, og det er kun du som kan se de. Når du deaktiverer kvitteringsfunksjonen, har du ikke lengre adgang til kvitteringene i MobilePay.

Storebox A/S lagrer dine kvitteringer i henhold til den avtale du har med Storebox A/S. Du kan se kvitteringer fra kjøp som er betalt med det betalingskortet du har tilknyttet Storebox sin elektroniske kvitteringsløsning, samt fra kjøp som er betalt med MobilePay. For å kunne se kvitteringene i MobilePay, er det en forutsetning at de forretninger som du handler i har en avtale med Storebox A/S om å overføre kvitteringer til Storebox sin elektroniske kvitteringsløsning.

C4. Deaktivering av "Kvittering"

Ønsker du ikke lengre å se kvitteringene dine i MobilePay, skal du deaktivere "Kvitteringer" i menypunktet "Innstillinger" i MobilePay. Du kan fortsatt se dine kvitteringer i Storebox sin elektroniske kvitteringsløsning, så lenge du har en avtale om dette med Storebox. Hvis du på et senere tidspunkt ønsker å ta i bruk "Kvitteringer" i MobilePay igjen, må du aktivere "Kvitteringer" i MobilePay på nytt.

C5. Oppsigelse av elektroniske kvitteringsløsning i Storebox`

Hvis du ønsker å si opp din avtale med Storebox A/S, skal du kontakte Storebox A/S og oppsigelsen skal skje i henhold til avtalen du har inngått med Storebox A/S. Hvis du sier opp avtalen du har med Storebox A/S, kan du ikke lengre se kvitteringene dine i MobilePay.

C6. Ditt ansvar

"Kvitteringer" i MobilePay er et personlig produkt og skal kun benyttes av deg. Det er ditt ansvar å sikre at du overholder de vilkår og betingelser som Storebox A/S har for bruk av elektroniske kvitteringer. Det er også ditt ansvar å sikre at du overholder vilkårene for "Kvitteringer" i MobilePay.

C7. Danske Banks ansvar

Danske Bank har ikke ansvar for Storebox A/S sin elektroniske kvitteringsfunksjon eller handlinger for øvrig. Banken har heller ikke ansvaret for avtalen mellom deg og Storebox A/S.

D. Spesifikke vilkår for funksjonen "Online"

Du kan bruke MobilePay til netthandel hvis du har aktivert funksjonen under "Innstillinger" i appen (her kan du også deaktivere funksjonen). Når du aktiverer funksjonen, fungerer MobilePay som en tjeneste som ved hjelp av ditt mobilnummer viderefremidler de kortnummer du har registrert i MobilePay.

Bemerk at selve betalingen skjer som ved et alminnelig kortkjøp på internett hvor du selv har tastet inn ditt kortnummer. Det flyttes dermed ikke penger fra ditt tilknyttede betalingskort over på MobilePay, og Danske Bank står derfor ikke for betalingsoverføringen.

Når du bruker ditt kort til betaling på internett via MobilePay aksepterer du at Danske Bank:

- bruker ditt registrerte mobilnummer til å innhente de kortopplysninger du har registrert i MobilePay
- registrerer beløp og dato for godkjenningen av ditt kortkjøp som du får vist og godkjenner i din MobilePay app.

Opplysningene oppbevares hos Danske Bank og de brukes til visning i MobilePay og ved eventuell senere feilretting. Banken viderefremidler kun opplysningene i samsvar med norsk rett, eller hvis de skal brukes i rettssaker. Opplysningene lagres i inntil 10 år etter at de ble registrert.

Banken formidler ikke ditt mobilnummer til nettbutikken hvor du handler med ditt kort via MobilePay

D1. Registrering og bruk av betalingskortopplysninger

D1.1 Betalingskortopplysninger

Når du velger å betale med ditt kort på nettet via MobilePay brukes ditt registrerte mobilnummer til å innhente de kortopplysningene du

har registrert i MobilePay. Slik kan nettbutikkens betalingsleverandør gjennomføre kortbetalingen. Når det trekkes penger fra betalingskortet søker betalingsleverandøren autorisasjon hos din kortutsteder (eks. din bank). Det er kortutstederen som avgjør om kortet kan belastes. Avviser din kortutsteder betalingen får du umiddelbart beskjed. Bemerk at både kortutsteder og butikken kan kreve gebyr for bruk av kortet.

Banken bruker en sertifisert underleverandør til lagring av dine kortopplysninger, og dine data oppbevares i overensstemmelse med norsk rett.

Dine kortopplysninger blir ikke lagret på din mobile enhet eller hos Danske Bank.

D2. Funksjoner, bruk av MobilePay til betaling på nettet m.m.

D2.1 Funksjoner

Hvis du har aktivert MobilePay til betaling på internett kan du handle med dine kort i nettbutikker som godtar MobilePay, gitt at de godtar den korttypen du har registrert i MobilePay.

D2.2 Dine kortholderregler

Når du handler via MobilePay på nettet er det vilkårene for ditt kort som gjelder. Reglene for MobilePay må også overholdes.

D2.3 Maksimalt forbruk

Banken fastsetter ingen maksimal grense for dine kjøp når du betaler på nettet med kort via MobilePay. Vær oppmerksom på at beløpsgrenser fastsatt av kortutsteder og nettbutikk vil gjelde.

D2.4 Gjennomføring av betalinger med ditt kort på nettet via MobilePay

Du velger selv aktivt på nettbutikkens hjemmeside om du vil betale med ditt betalingskort via MobilePay.

Kvitteringen for selve kjøpet mottar du fra nettbutikken. Under "Aktiviteter" i appen vil du kunne se dine godkjente kortkjøp via MobilePay i minst 13 måneder. Betalingene vil også fremkomme på dine kontoutskrifter.

Logoen til nettbutikken du handler hos vil være synlig både når du godkjenner betalingen, på kvitteringen og i aktivitetslisten i MobilePay.

D2.5 Feil og mangler

Danske Bank er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser, feil og mangler på varer eller tjenester som nettbutikkene leverer.

Hvis du ønsker å reklamere på varene eller tjenestene du har betalt for, må du kontakte nettbutikken, eventuelt din kredittyster/kortutsteder, jf. finansavtaleloven § 54b.

D3. Kontroll av godkjente kortbetalinger via MobilePay

Du har plikt til å løpende kontrollere godkjenninger av nettbetalinger som foretas via MobilePay. Oppdager du godkjenninger som du ikke mener du har foretatt skal du gi Danske Bank beskjed umiddelbart, og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet på tlf. (+47) 85 40 90 60.

D4. Tilbakekall av godkjenninger

Du kan ikke angre en godkjenning du har gjort via MobilePay.

D5. Innsigelser

Ved netthandel brukes MobilePay kun til å innhente dine kortopplysninger. Det betyr at det er din kortutstедers regler som gjelder ved kortkjøp. Du skal således kontakte din kortutsteder vedrørende innsigelser ved bruk av ditt kort.

Hvis du mener at misbruket vedrører nettkjøp via MobilePay skal du kontakte Banken.

D6. Ditt ansvar

Det er ditt ansvar å bruke det tilknyttede kortet i overensstemmelse med din kortutstедers betingelser, og samtidig overholde betingelsene for MobilePay.

D7. Danske Banks ansvar

I forhold til din bruk av funksjonen MobilePay til netthandel har Banken ansvaret for at mobilnummeret du taster videreformidles som kortnummeret du har registrert i MobilePay til bruk for betaling på nettet.

E. Spesifikke vilkår for funksjonen «skatteinnberetning» av donasjoner betalt med MobilePay

Innrapportering av skattefradrag for donasjoner i MobilePay gjør det mulig for deg å sikre at den organisasjonen du har donert penger til automatisk kan få relevant informasjon fra deg slik at de kan foreta en korrekt innrapportering så du kan få skattefradrag for dine donasjoner.

Du kan kun få skattefradrag hvis din donasjon er tilsammen 500 kr eller mer og du er skattepliktig og betaler skatt i det året donasjonen ble utført.

Du kan få fradrag for gaver til veldedige organisasjoner, fond, stiftelser, institusjoner og religiøse samfunn som er med på skatteetatens liste over godkjente organisasjoner:

<http://www.skatteetaten.no/no/Bedrift-og-organisasjon/Rapportering-til-Skatteetaten/Fradrag/Gaver-til-frivillige-organisasjoner-tros--og-livssynssamfunn/Gaver-til-frivillige-organisasjoner---godkjente-organisasjoner/>

Du kan få fradrag automatisk dersom du har gitt organisasjonen ditt fødselsnummer, dette gjøres ved aktivering under "Innstillinger" i MobilePay.

E1. Slik aktiverer du skattefradrag i MobilePay

Registrerte MobilePay-brukere kan benytte funksjonen. Funksjonen aktiveres under "Innstillinger" i MobilePay. Du må selv godkjenne i appen at ditt fødselsnummer blir overført til organisasjonen du har donert til. Du må være fylt 18 år for å kunne bruke MobilePay til skattefradrag.

E2. Hva slags informasjon kan overføres/registreres og hva brukes informasjonen til?

Du kan kun overføre ditt fødselsnummer til veldedige organisasjoner, fond, stiftelser, institusjoner og religiøse samfunn som er med på skatteetatens liste over godkjente organisasjoner samt som har en avtale med MobilePay.

Under "Hjelp" i MobilePay-appen har du mulighet til å se en liste over registrerte, godkjente organisasjoner.

Når du velger å aktivere MobilePay skattefradrag og godkjenner overførsel av ditt fødselsnummer til en organisasjon aksepterer du at Banken sender ditt fødselsnummer til den organisasjonen du donerer til. Danske Bank vil sende ditt fødselsnummer i januar hvert år etter utløp av det kalenderår du har donert penger, forutsatt at organisasjonen fortsatt er registrert i funksjonen.

Organisasjonen er pliktig til å innrapportere til Skattetaten og de må bruke ditt fødselsnummer for å kunne innrapportere dine donasjoner. Ditt fødselsnummer vil kun bli benyttet til dette formål. I tillegg til ditt fødselsnummer overføres også betalings ID slik at organisasjonen kan forbinde det med sin informasjon om dine donasjoner.

E3. Deaktivering

Hvis du deaktiverer skattefradrag i MobilePay vil ditt fødselsnummer ikke bli overført til de organisasjonene du har donert til.

Det betyr også at ditt fødselsnummer ikke vil bli brukt til innrapportering av donasjonene du har gjort i det gjeldende kalenderåret. Hvis du deaktivere funksjonen må du selv kontakte organisasjonen for å få skattefradrag for dine donasjoner.

E4. Organisasjonen må være tilkoblet funksjonen

Hvis organisasjonen slutter å benytte funksjonen etter at du har aktivert den kan vi ikke sende ditt fødselsnummer samt betalings ID til organisasjonen. Du får ikke beskjed om dette og vi anbefaler derfor at du sjekker listen over registrerte organisasjoner slik at du kan kontakte organisasjonen hvis du ønsker at de skal innrapportere dine skattefradrag.

E5. Ditt ansvar

Funksjonen er personlig og kan kun benyttes av deg. Vi forbeholder oss retten til å sperre funksjonen ved misbruk.

E6. Bankens ansvar

Vi stiller kun funksjonen til rådighet for deg slik at du får muligheten til å overføre ditt fødselsnummer til den organisasjonen du har donert penger til, forutsatt at organisasjonen har registrert seg og aktivert denne funksjonen før du har overført pengene.

Danske Bank har ikke noe å gjøre med selve skatterapporteringen, og påtar seg ikke ansvar for at skatterapporteringen er korrekt.

E7. Gebyrer

Danske Bank krever ikke gebyrer fra deg for å bruke funksjonen.

F. Spesifikke vilkår for funksjonen «Lojalitet»

Lojalitet er en funksjon i MobilePay som gir deg mulighet til å registrere dine medlemsnummer fra en bedrift hvor du har medlemskap. På denne måten unngår du fysiske medlemskort i lommeboken.

Danske Bank stiller registreringsfunksjonen til rådighet for deg, men medlemskapet er utelukkende en avtale mellom deg og bedriften.

Det vil fremgå i MobilePay hvilke bedrifter du kan legge inn medlemsnummer fra. Du kan bruke funksjonen når du handler i en fysisk bedrift som mottar betaling med MobilePay og som har registrert funksjonen "Lojalitet".

Du registrerer deg for Lojalitet i menypunktet "Kort" i MobilePay. Funksjonen er personlig og vi forbeholder oss retten til å sperre den ved misbruk.

F1. Hvilken informasjon registreres, og hva bruker vi den til

Når du registrerer et medlemsnummer aksepterer du samtidig at vi, i forbindelse med en betaling i en bedrift hvor du er medlem, videregir ditt medlemsnummer til bedriften slik at bedriften kan bruke ditt medlemsnummer på samme måte som om du hadde vist ditt medlemskort. Bedriften får ikke tilgang til din betalingsinformasjon eller annen personlig informasjon i MobilePay.

Banken bruker ikke ditt medlemsnummer til andre formål enn å administrere registreringsfunksjonen for dine medlemskap.

F2. Medlemskap i en registrert bedrift

Medlemskapet i den enkelte bedrift må du selv avtale direkte med bedriften og det er bedriftens vilkår for medlemskap som gjelder. Det betyr bl.a. at det er den enkelte bedrift som gir deg fordeler.

Alle spørsmål eller eventuelle uoverensstemmelser i forbindelse med bedriftens medlemskonsept må avklares med den enkelte bedrift. Banken er ikke del i din og bedriftens avtale om medlemskap og påtar seg intet ansvar for forhold som vedrører medlemskapet.

F3. Registrering og deaktivering

I MobilePay kan du til enhver tid registrere eller fjerne ditt medlemsnummer hos en bedrift. Det gjør du via menypunktet "Kort" i din MobilePay app.

Hvis ditt medlemskap opphører, uansett årsak, blir din registrering av et medlemsnummer i MobilePay ikke automatisk fjernet.

F4. Gebyrer

Danske Bank krever ikke gebyrer for medlemsnummer i MobilePay.

G. Spesifikke vilkår for funksjonen "Connect"

MobilePay Connect er en funksjon som gjør det mulig for deg å overføre informasjon du har registrert i MobilePay til bedrifter som benytter seg av funksjonen MobilePay Connect. Du blir i forbindelse med en overførsel alltid vist hvilke opplysninger du har mulighet til å overføre, og du velger selv hvilken informasjon du ønsker å sende.

Funksjonen tilbyr flere måter å overføre informasjon:

- Du kan overføre informasjon til en bedrifts app eller nettside fra MobilePay.
- Du kan fra en bedrifts app eller nettside gå inn i MobilePay og hente ut den informasjonen du ønsker å overføre.

Du kan også bruke funksjonen som innlogging i en bedrifts app eller nettside. Dette fungerer kun hvis du allerede har overført og/eller hentet informasjon til denne appen eller nettsiden, og forutsetter at du har brukt informasjonen til å opprette en brukerprofil hos bedriften.

Når du bruker funksjonen vil det fremgå hvor du overfører/henter din informasjon fra. Du vil alltid ha muligheten til å velge hvilken informasjon du ønsker å overføre.

G1. Registrering i MobilePay Connect

Når du er en registrert MobilePay-bruker kan du benytte funksjonen. Du velger selv hvilken bedrift du ønsker å overføre informasjon til. Du må akseptere hver overførsel av informasjon til en bedrift som benytter MobilePay Connect.

Du må være fylt 18 år for å kunne bruke MobilePay Connect.

G2. Hva slags informasjon kan overføres og/eller registreres og hva brukes informasjonen til?

Du kan overføre utvalgt informasjon som navn og adresse.

Din informasjon kan overføres slik at du kan registrere deg i bedriftens app eller system på bedriftens nettside.

Danske Bank registrerer hvilken informasjon du har overført slik at du etterpå kan logge deg inn i bedriftens app eller nettside via MobilePay Connect. Danske Bank bruker kun informasjonen til å administrere funksjonen.

Bedriften som du ønsker å overføre informasjonen til mottar kun den informasjon du har valgt å overføre, og du kan selv velge om det er noe du ikke ønsker å overføre.

Du og bedriften skal selv avtale hvilke formål din informasjon vil bli brukt til. Dette vil også fremgå i bedriftens vilkår.

Alle spørsmål eller eventuelle uoverensstemmelser med bedriften som mottar din informasjon skal avklares direkte med den enkelte bedrift.

G3. Registrering i bedriftens app/nettside via MobilePay Connect

MobilePay Connect virker slik at den informasjonen du velger å videresende sendes til den gjeldene bedrift. Deretter blir du videresendt til bedriftens app eller nettside hvor du kan fortsette og gjøre ferdig din registrering.

G4. Innlogging på bedriftens app/nettside via MobilePay Connect

Hvis du allerede har brukt MobilePay til å overføre informasjon til en bedrift, og du har valgt å registrere deg som bruker hos bedriften, kan MobilePay brukes som innlogging hos bedriften hvis de tilbyr denne funksjonen.

G5. Deaktivering

Du kan når som helst slutte å anvende MobilePay Connect som innlogging hos en bedrift. Hvis du vil deaktivere innloggingsfunksjonen hos en bedrift, må du ta direkte kontakt med bedriften.

G6. Ditt ansvar

Din MobilePay Connect er personlig, og kan kun benyttes av deg. Vi har rett til å sperre funksjonen hvis du misbruker den.

G7. Bankens ansvar

Vi stiller kun funksjonen til rådighet for deg slik at du får mulighet til å overføre utvalgt informasjon til en bedrift.

Vi er ikke del i avtalen du inngår med bedriften, og Danske Bank er ikke ansvarlig for bedriftens løsninger, avtaler eller bruk av den informasjon du velger å overføre til bedriften.

G8. Gebyrer

Danske Bank krever ikke gebyr fra deg for bruk av MobilePay Connect.

H. Spesifikke vilkår for funksjonen "Abonnementsbetaling"

Du har mulighet til å betale dine abonnementer med MobilePay ved å koble din MobilePay til en abonnementsavtale mellom deg og en bedrift. Det betyr at du på forhånd tillater at bedriften sender informasjon til MobilePay vedrørende abonnementsbetalingen. Du godkjenner dermed at bedriften kan be om en fremtidig betaling gjennom MobilePay uten at du behøver å godkjenne hver enkelt betaling. Du kan kun benytte denne funksjonen hos bedrifter som har inngått en avtale om abonnementsbetalinger med Danske Bank og MobilePay.

H1. Funksjonen "Abonnementsbetalinger"

Det eneste du trenger å gjøre for å bruke funksjonen er å velge MobilePay som betalingsmåte for dine abonnementsbetalinger. Det gjør du ved å koble abonnementsavtalen til MobilePay ved å klikke på linken på bedriftens hjemmeside, taste inn ditt mobilnummer eller alternativt skanne QR-koden utstedt av bedriften.

Du må ha fylt 18 år for å kunne ta i bruk denne funksjonen.

Når du har inngått en avtale med bedriften og godkjent koblingen til MobilePay, vil bedriften kunne be om betaling for abonnementsbetalinger i henhold til den inngåtte avtalen. Forespørslene blir betalt uten at du trenger å godkjenne hver enkelt betaling. Når du tilknytter MobilePay til abonnementsbetalingen vil bedriften motta en betalings-ID som bedriften vil benytte ved fremtidige betalinger som skal gjennomføres. Ditt mobilnummer og annen persondata overføres ikke til bedriften.

Du kan slette en abonnementsbetaling direkte i MobilePay. Ved å gjøre dette har ikke bedriften mulighet til å gjennomføre flere abonnementsbetalinger fra din MobilePay. Vi gjør oppmerksom på at sletting av betaling med MobilePay ikke er det samme som oppsigelse av abonnementsavtalen med bedriften. Du må derfor kontakte bedriften direkte dersom du ønsker å si opp den inngåtte avtale. Avtalen med bedriften vil alltid være et forhold mellom deg og bedriften, og Danske Bank og MobilePay er ikke part i denne avtalen.

Bedriften vil umiddelbart etter sletting motta beskjed om dette. Du kan avvise betalingen inntil dagen før avtalt betalingsdato. Når betalingen er trukket kan du ikke tilbakekalle denne igjen. Se punkt B4 og B5 for å lese mer om dine muligheter for tilbakeføring av transaksjoner du har godkjent/ikke godkjent. Les også punkt H3. vedrørende særlige regler om tilbakeføring for MobilePay Abonnementsbetalinger.

Du kan alltid se gjennomførte betalinger under "Aktiviteter" i MobilePay. Du kan også se hvilke abonnementsavtaler du har koblet til MobilePay, samt hvilke bedrifter som tilbyr MobilePay som betalingsform for sine produkter og abonnementer.

Vi ønsker å gjøre deg oppmerksom på at hvis bedrifens avtale, om MobilePay Abonnementsavtaler med Danske Bank og MobilePay opphører, uansett årsak, vil også koblingen til din abonnementsavtale bortfalle. Vi gir ingen beskjed dersom en bedrifts avtale opphører. Dette er derfor noe du selv må holde deg oppdatert på.

H2. Avmelding av "Abonnementsbetalinger"

Ønsker du ikke lenger å benytte funksjonen må du melde deg av funksjonen under "Innstillinger" i MobilePay. Dersom du har noen aktive abonnementsavtaler må disse slettes før du kan slå av funksjonen. Dersom du ønsker å aktivere funksjonen i etterkant kan også dette gjøres under "Innstillinger".

H3. Tilbakeføring av abonnementsbetalinger

Dersom du ikke kjente til det eksakte beløpet når du godkjente betalingen og betalingen som i etterkant blir godkjent er betydelig høyere enn det

som kan forventes basert på ditt tidligere utgiftsmønster og disse vilkår, kan du kan krav på tilbakeføring av betalingen.

Dersom du mener å ha krav på tilbakeføring av en betaling hvor du ikke har godkjent det endelige beløpet må du kontakte oss senest åtte uker etter at beløpet ble belastet. Du har dog ikke krav på tilbakeføring dersom du har gitt samtykke til betalingen direkte i MobilePay, samt eller relevante opplysninger om betalingen var tilgjengelige for deg minst fire uker før forfallsdato.

H4. Ditt ansvar

MobilePay Abonnementsbetalinger er et personlig produkt og kan kun benyttes av deg. Dersom tjenestene/varene du mottar fra en bedrift, i henhold til deres avtale er feil eller ikke samsvarer med det som er avtalt må du selv kontakte bedriften direkte. Det er ditt ansvar å kontrollere de aktive avtalene og aktivitetene i MobilePay. Les mer om din plikt til å løpende kontrollere dine MobilePay-posteringer under punkt B3.

Det er også ditt ansvar å sikre at du overholder vilkår for bruk av MobilePay.

H5. Bankens ansvar

Danske Bank er ikke part i avtalen mellom deg og bedriften vedrørende varene/tjenestene du mottar og betaler med MobilePay. Vi er heller ikke part i abonnementsavtalen/betalingsavtalen. Danske Bank har derfor ikke noe ansvar for deres avtale.

H6. Oppbevaring av MobilePay Abonnementsavtaler

Danske Bank oppbevarer ingen abonnementsavtaler for deg. Vi har kun registrert din kobling til MobilePay. Vi oppbevarer informasjonen om dine betalinger foretatt i henhold til dine abonnementer i minimum 13 måneder. Hvis du har behov for å oppbevare dem i lengre tid anbefaler vi at du printer ut ønsket informasjon. Dersom din avtale om MobilePay opphører, uansett årsak, vil du ikke lenger ha tilgang til dine abonnementsbetalinger i MobilePay. Det samme gjelder dersom bedriftens avtale med Danske Bank og MobilePay opphører – uansett årsak.

H7. Gebyrer

Det er gratis for deg som privatperson å benytte funksjonen "Abonnementsbetalinger". Les mer om øvrige gebyrer i punkt A10.